GUT INFORMIERT

- Bei Fragen erreichen Sie uns unter der **kostenfreien Rufnummer 0800 33 01000.**
- Besuchen Sie uns im Telekom Shop oder im Internet unter **www.telekom.de**

Wählen Sie die **kostenfreie Rufnummer 0800 33 02424**, wenn Sie
- Ihre SprachBox einrichten oder anwählen,
- Nachrichten von Ihrer SprachBox abfragen,
- die Einstellungen Ihrer SprachBox ändern möchten.

K.-Nr. 641210 740A | Stand 05/2015 | Änderungen und Irrtum vorbehalten | Papier chlorfrei gebleicht | Rck

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
53262 Bonn

LEICHT ZU BEDIENEN

Bedienungsanleitung für den Standard-Anschluss

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

DIE LEISTUNGSMERKMALE DES STANDARD-ANSCHLUSSES

Werten Sie Ihren Standard-Anschluss auf, indem Sie eine Vielzahl von komfortablen Leistungsmerkmalen nutzen, die zum Teil bereits im Anschluss inklusive oder für einen geringen monatlichen Grundpreis hinzubuchbar sind. Um die Leistungsmerkmale des Standard-Anschlusses nutzen zu können, benötigen Sie ein Telefon, das sich für Tonwahl (Mehrfrequenzwahlverfahren [MFV]) eignet.

Ob Ihr Telefon auf Tonwahl eingestellt ist, können Sie leicht selbst feststellen: Bei abgehobenem Hörer und Drücken einer beliebigen Zifferntaste hören Sie einen Ton.

Durch die Nutzung bestimmter Leistungsmerkmale können weitere Kosten entstehen. Detaillierte Informationen erhalten Sie unter der **kostenfreien Rufnummer 0800 33 01000,** unter **www.telekom.de** oder im Telekom Shop.

Symbole

Hörer abnehmen und Wählton abwarten
Nummer eingeben
Sie hören einen Ton oder eine Ansage.
Hörer auflegen
Ihr Telefon klingelt.
Gespräch führen

INHALT

Die Leistungsmerkmale des Standard-Anschlusses

Detaillierte Informationen zu den zusätzlichen monatlichen Grundpreisen für die zusätzlichen Leistungsmerkmale erhalten Sie unter der **kostenfreien Hotline 0800 33 01000,** unter **www.telekom.de** oder im Telekom Shop.

Noch mehr Sicherheit für Ihren Standard-Anschluss: das Sicherheitspaket Plus

Mit dem Sicherheitspaket Plus erweitern Sie die Fähigkeiten Ihres Telefonanschlusses gegen einen geringfügigen monatlichen Aufpreis. So können Sie z. B. festlegen, ob in Ihrer Abwesenheit von Ihrem Anschluss Verbindungen aufgebaut und welche Nummern gewählt bzw. nicht gewählt werden dürfen. Damit trägt das Sicherheitspaket Plus zur Kostenkontrolle bei und schützt vor zu hohen Telefonrechnungen. Auch haben Sie die Möglichkeit, sich vor unliebsamen Anrufern zu schützen. Klingelstörer und Belästiger können automatisch abgewiesen werden, indem Sie Anrufe von bestimmten Anschlüssen gezielt sperren.

Informationen zur Bedienung des Sicherheitspakets Plus entnehmen Sie bitte der Broschüre „Sicherheitspaket Plus“, die Sie unter unserer **kostenfreien Rufnummer 0800 33 01000** anfordern können.

1) Soweit technisch verfügbar
2) Die Leistung ist befristet bis zum 31.12.2016..

RUFNUMMERNÜBERMITTLUNG UND -ANZEIGE[1] (CLIP)

Rufnummernübermittlung

Ihre Rufnummer wird automatisch jedem angewählten Anschluss übermittelt, wenn dieser über ein entsprechendes Telefon verfügt. Falls Sie die Rufnummernübermittlung für ein Gespräch nicht wünschen, können Sie die Funktion vor Ihrem Anruf unterdrücken.

Hinweis: Bei Telefonanschlüssen, die nach dem 15. Januar 1998 eingerichtet wurden, ist die Rufnummernübermittlung automatisch aktiviert, falls Sie nichts Gegenteiliges beauftragt haben. Änderungen und Beauftragung des kostenlosen Leistungsmerkmals sind unter der **kostenfreien Rufnummer 0800 33 01000** jederzeit möglich.

Fallweise Unterdrückung der Rufnummernübermittlung

Hörer abnehmen und Wählton abwarten



* 3 1 # Tastenfolge eingeben

Zielrufnummer eingeben

➔ Ihre Rufnummer wird dem angewählten Teilnehmer nicht angezeigt.

Gespräch führen

Hörer auflegen

➔ Die Unterdrückung der Rufnummernübermittlung wird automatisch zurückgesetzt.

Rufnummernanzeige[1] (CLIP)

Mit dem Leistungsmerkmal „Rufnummernanzeige“ und einem entsprechend ausgerüsteten Telefon (CLIP-fähig und mit Display) sehen Sie die Rufnummer des Anrufers bzw. des Anklopfenden in Ihrem Display – vorausgesetzt, bei Ihrem Gesprächspartner ist die Rufnummernübermittlung freigeschaltet und wird nicht unterdrückt.

RÜCKRUF BEI BESETZT

Der Gesprächspartner, den Sie anrufen, telefoniert gerade? Der automatische Rückruf bei besetzt kann Ihnen die Arbeit abnehmen, einen besetzten Telefonanschluss immer wieder neu anzuwählen.

Rückruf bei besetzt per Sprachsteuerung

Der Anschluss, den Sie angewählt haben, ist besetzt.

Nach dem dritten Besetztton hören Sie die Ansage „Die gewählte Rufnummer ist besetzt. Möchten Sie den Service der Telekom nutzen und verbunden werden, sobald diese frei ist, sagen Sie jetzt bitte ‚Ja‘ “.

Falls Sie den automatischen Rückruf wünschen, sagen Sie bitte „Ja“. (Antworten Sie nach der Ansage nicht, ertönt nach 20 Sekunden wieder der Besetztton.)

Der Service „Rückruf bei besetzt“ ist aktiviert. Sie hören die nächste Ansage „Das Dienstmerkmal ist aktiviert.“.

Legen Sie anschließend den Hörer auf.

➔ Ist die gewünschte Telefonnummer wieder erreichbar, klingelt Ihr Telefon.

Nach Abheben des Hörers hören Sie die Ansage „Ihr Rückruf wird aufgebaut.“ .

Danach ertönt ein Freizeichen und die gewünschte Telefonnummer wird automatisch zu den gleichen Bedingungen angewählt wie die ursprüngliche Verbindung. Call-by-Call wird z. B. beim automatischen Verbinden berücksichtigt.

Wenn sich der Angerufene meldet, führen Sie ganz normal Ihr Gespräch.

Die Rückruffunktion bleibt 45 Minuten lang aktiv. Hat innerhalb dieser Zeit der gewünschte Gesprächspartner sein Gespräch nicht beendet bzw. erhalten Sie in dieser Zeit keinen Rückruf, wird die Rückrufanforderung gelöscht. Solange die Rückruffunktion noch aktiv ist, ist eine nochmalige Aktivierung der Rückruffunktion für dieselbe Rufnummer nicht möglich. In diesem Fall ertönt der Besetztton.

Hinweis: Bei Verbindungen zu Mobilfunk-Anschlüssen, zu Dienste-Rufnummern wie z. B. 0137, 0900 sowie 0180 oder wenn bereits mehrere Anrufer auf den Angerufenen warten, ist der Rückrufauftrag nicht möglich. Von Ihrem Anschluss aus können Sie nur einen Rückruf einleiten. Weitere sind erst möglich, wenn dieser erledigt ist bzw. vorzeitig ausgeschaltet wurde.

1) Soweit technisch verfügbar.

RÜCKRUF BEI BESETZT

Vorzeitiges Ausschalten des Rückrufs

Hat sich der eingeleitete Rückruf erledigt, können Sie ihn ganz einfach deaktivieren:

Hörer abnehmen

3 7 # Tastenfolge eingeben und Ansage „Das Dienstmerkmal ist deaktiviert.“ abwarten

Hörer auflegen

ANKLOPFEN, RÜCKFRAGEN/ MAKELN

Mit der Funktion „Anklopfen“ sind Sie auch während eines Telefonats für andere erreichbar. Mit der Funktion „Rückfragen/Makeln“ haben Sie verschiedene Möglichkeiten, mit zwei Gesprächspartnern gleichzeitig zu telefonieren.

Hinweise: Um diese Funktionen nutzen zu können, muss Ihr Telefon über eine R-Taste (Rückfrage-Taste) mit Hook-Flash-Funktion (Schaltzeit zwischen 170 und 310 Millisekunden) verfügen. Um festzustellen, ob Ihr Telefon diese Funktion besitzt, schauen Sie am besten in die Bedienungsanleitung Ihres Geräts. Wenn während eines Fax-/Modembetriebs jemand anklopft, kann es zur Störung in der Übertragung kommen. Bitte schalten Sie daher zuvor sicherheitshalber das Leistungsmerkmal „Anklopfen“ aus, wenn Sie ein Fax erwarten.

Aktivieren

Hörer abnehmen und Wählton abwarten

* 4 3 # Tastenfolge eingeben und Ansage „Das Dienstmerkmal ist aktiviert.“ abwarten

Hörer auflegen

➔ Anrufer, die bei Ihnen anklopfen, werden von nun an mit der Ansage „Der gewünschte Gesprächspartner spricht. Es wird angeklopft, bitte warten Sie.“ informiert.

Deaktivieren

Hörer abnehmen und Wählton abwarten

4 3 # Tastenfolge eingeben und Ansage „Das Dienstmerkmal ist deaktiviert.“ abwarten

Hörer auflegen

Ursprüngliche Verbindung beenden

Sie hören während eines Gesprächs den Anklopfton.

Wenn Sie das Gespräch annehmen wollen, haben Sie 30 Sekunden lang Zeit, das ursprüngliche Gespräch zu beenden.

Nach dem Klingeln des Telefons Hörer erneut abnehmen

Abweisen

Sie hören während eines Gesprächs den Anklopfton.



R 0 Tastenfolge drücken, wenn Sie das Gespräch nicht annehmen wollen

➔ Der Anklopfton verstummt für das bestehende Gespräch.

ANKLOPFEN, RÜCKFRAGEN/ MAKELN

Halten

Erste Verbindung halten und ein zweites Gespräch annehmen: Sie hören den Anklopfton.

R Wenn Sie ein zweites Gespräch annehmen möchten, haben Sie 30 Sekunden lang Zeit, die R-Taste zu drücken.

2 Zifferntaste drücken

➔ Die erste Verbindung ist in der Warteschleife (inaktiv).

➔ Die zweite Verbindung ist angenommen (aktiv).

Makeln

Zwischen zwei Verbindungen hin- und herschalten:

R R-Taste drücken und Sonderwählton abwarten

2 Zifferntaste drücken

➔ Die erste Verbindung ist jetzt wieder aktiv.

➔ Die zweite Verbindung ist jetzt in der Warteschleife.

Rückfragen

Eine zweite Verbindung parallel während eines Gesprächs aufbauen:

R R-Taste drücken und Sonderwählton abwarten

Rufnummer des gewünschten Gesprächspartners wählen

➔ Die erste Verbindung ist jetzt inaktiv.

➔ Die zweite Verbindung wird aufgebaut.

Selektiv Verbindung beenden

R R-Taste drücken und Sonderwählton abwarten

1 Zifferntaste drücken

➔ Die aktive Verbindung wird beendet.

Hinweis: Zur Erinnerung an eine noch inaktive Verbindung ertönt nach dem Auflegen ein Klingelzeichen (max. 15 Sekunden lang, bis zu dreimal).

DREIERKONFERENZ

Sie haben bereits eine Verbindung aufgebaut und möchten einen zweiten Gesprächspartner, der anklopft, einbeziehen. Um diese Funktion nutzen zu können, muss Ihr Telefon über eine R-Taste (Rückfrage-Taste) mit Hook-Flash-Funktion (Schaltzeit zwischen 170 und 310 Millisekunden) verfügen. Um festzustellen, ob Ihr Telefon diese Funktion besitzt, schauen Sie am besten in die Bedienungsanleitung Ihres Geräts.

Zusätzliche Verbindung aufbauen

R R-Taste drücken und Sonderwählton abwarten

Rufnummer des gewünschten Gesprächspartners wählen

➔ Die erste Verbindung ist jetzt inaktiv.

➔ Die zweite Verbindung ist jetzt aktiviert.

oder

Anklopfenden einbeziehen

Sie hören den Signalton.

R Wenn Sie ein zweites Gespräch annehmen möchten, haben Sie 30 Sekunden lang Zeit, die R-Taste zu drücken. Warten Sie den Sonderwählton ab.

2 Zifferntaste drücken

➔ Die erste Verbindung ist in der Warteschleife (inaktiv).

➔ Die zweite Verbindung ist angenommen (aktiv).

Zusammenschalten

R R-Taste drücken und Sonderwählton abwarten

3 Zifferntaste drücken

➔ Die Gesprächspartner sind zusammengeschaltet.

Beenden

Hörer auflegen

Konferieren Sie telefonisch mit bis zu 20 Teilnehmern – im Büro, unterwegs per Handy oder zuhause. Die Telefonkonferenz melden Sie online unter **www.telekom.de/konferenzen** an.

Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter **www.telekom.de,** im Telekom Shop oder kostenfrei unter **0800 33 01000.**

ANRUFWEITERSCHALTUNG (AWS)

Erreichbar bleiben, auch wenn Sie nicht in der Nähe Ihres Telefons sind – mit der AWS-Funktion werden alle Anrufe an einen Anschluss Ihrer Wahl weitergeleitet: sofort (AWS-sofort), bei Nichtmelden nach 20 Sekunden (AWS-20s) oder falls besetzt ist (AWS-besetzt). Die Varianten AWS-20s und AWS-besetzt können auch gleichzeitig und für die Weiterschaltung zu unterschiedlichen Zielrufnummern aktiviert werden. Deaktivieren Sie für diese Varianten zuerst AWS-sofort. Ist AWS-sofort aktiviert, hören Sie einen Sonderwählton. Für alle weiterführenden Verbindungen fallen zusätzliche Verbindungsentgelte an.

Hinweis: Die AWS kann nur vor der eventuellen Einrichtung einer Rufnummernsperre (s. S. 3, Sicherheitspaket Plus) aktiviert werden.

Aktivieren

	Hörer abnehmen und Wählton abwarten
* 2 1 *	Tastenfolge eingeben für AWS-sofort
oder	
* 6 1 *	Tastenfolge eingeben für AWS-20s
oder	
* 6 7 *	Tastenfolge eingeben für AWS-besetzt
	Zielrufnummer eingeben
#	Raute-Taste drücken und Ansage „Das Dienstmerkmal ist aktiviert." abwarten
	Hörer auflegen

Deaktivieren

	Hörer abnehmen und Wählton abwarten
# 2 1 #	Tastenfolge eingeben für AWS-sofort
oder	
# 6 1 #	Tastenfolge eingeben für AWS-20s
oder	
# 6 7 #	Tastenfolge eingeben für AWS-besetzt und Ansage „Das Dienstmerkmal ist deaktiviert." abwarten
	Hörer auflegen

Im Internet unter **www.telekom.de** können Sie im Kundencenter Ihren Anschluss selbst konfigurieren und die Einstellungen für die Anrufweiterschaltung vornehmen.

Die Aktivierung einer Anrufweiterschaltung zu den Notrufnummern 110 und 112 sowie zu den Dienste-Rufnummern, die mit 11, 0900, 0137 oder 0138 beginnen, ist nicht möglich.

FLEXIBLE FESTLEGUNG DES ZEITINTERVALLS ZUR ANRUFWEITERSCHALTUNG

Neben den Standard-Einstellungen für die AWS haben Sie jetzt zusätzlich die Möglichkeit, den Zeitpunkt der Umlenkung auf eine andere Rufnummer oder die SprachBox in 5-Sekunden-Schritten frei zu bestimmen! Dies können Sie entweder über die Tastatur Ihres Telefons oder über die **kostenfreie Rufnummer 0800 33 09798**[1] tun. Nach der erstmaligen Einrichtung, die zur Sicherheit vom eigenen Anschluss aus erfolgen muss, können Sie die AWS-Einstellungen auch von jedem anderen Telefon aus ändern.

Zeitintervall über Tastatur eingeben

	Hörer abnehmen und Wählton abwarten
* 6 2 *	Tastenfolge eingeben
	Zeitwert zwischen 5 und 60 Sekunden, z. B. 3 0, eingeben
#	Raute-Taste drücken und Ansage „Das Dienstmerkmal ist aktiviert." abwarten
	Hörer auflegen

Anrufweiterschaltung fernsteuern

Unter der **kostenfreien Rufnummer 0800 33 09798**[1] können Sie die Anrufweiterschaltung zusätzlich bequem und ortsunabhängig (d. h. von einem anderen Anschluss aus) konfigurieren. Außerdem können Sie hier das Intervall für die AWS bei Nichtmelden auf einen Zeitwert zwischen 5 und 60 Sekunden festlegen.

	Hörer abnehmen und die **kostenfreie Rufnummer 0800 33 09798**[1] anwählen
	Die eigene Telefonnummer, von der Sie weiterleiten möchten oder an der Sie die SprachBox nutzen, eingeben
1	Mit Zifferntaste „Anrufweiterschaltung" auswählen
	PIN Ihrer SprachBox eingeben (s. S. 13: „PIN für die Fernabfrage einrichten")
*	Stern-Taste zur Bestätigung wählen
1	Mit Zifferntaste „Einschalten der Anrufweiterschaltung" auswählen
	Zielrufnummer für die Anrufweiterschaltung eingeben
oder	
1	Zifferntaste für die Weiterschaltung an die SprachBox drücken und der Ansage folgen

1) **Hinweis:** aus dem Ausland über die Service-Rufnummer +49 511 1233168-5 (Kosten abhängig vom Tarif des Auslandsanbieters).

SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

Die SprachBox ist Ihr persönlicher **kostenfreier Anrufbeantworter** im Festnetz der Telekom. Sie ist in allen aktuellen Festnetz-Anschlüssen bereits enthalten und muss nicht separat beauftragt werden, sodass Sie kein Zusatzgerät benötigen. Dadurch sparen Sie Kosten und schonen die Umwelt. Ihre Nachrichten können Sie weltweit abrufen und Ihre Gesprächspartner umgehend zurückrufen. Sie entscheiden, wie und wann Sie über Nachrichten informiert werden wollen – per Anruf oder per kostenfreie SMS auf Ihr Telekom Handy oder an Ihren Festnetz-Anschluss.[1]

Automatische Einrichtung der SprachBox

Ist Ihr neuer Anschluss oder Ihr neuer Tarif im Festnetz der Telekom eingerichtet, wird die SprachBox innerhalb von drei Tagen eingeschaltet. Sie nimmt dann Ihre Anrufe an, wenn Sie nicht ans Telefon gehen. Anschließend meldet sich die SprachBox per Anruf bei Ihnen.

SprachBox selbst einrichten

Verfügen Sie noch nicht über eine SprachBox, wählen Sie vom eigenen Anschluss aus kostenfrei die 0800 33 02424 und folgen Sie der Ansage.

SprachBox vom eigenen Anschluss aus anwählen

Von Ihrem Anschluss aus erreichen Sie Ihre SprachBox über die kostenfreie Rufnummer 0800 33 02424 und können Ihre Nachrichten abfragen oder Einstellungen vornehmen.

An vielen Telefonen erfolgt durch längeres Drücken der Taste 1 eine automatische Verbindung zur SprachBox.

1) Die Leistung ist befristet bis zum 31.12.2016.

SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

Oder haben Sie einen IP-Anschluss?

Wenn Sie über ein E-Mail-Postfach der Telekom (E-Mail-Adresse@t-online.de) verfügen und im Postfach der SprachBox Ordner erscheint, können Sie von überall Ihre Sprachnachrichten im Web abfragen und anhören. Persönliche SprachBox Einstellungen können Sie dann auch komfortabel unter **www.telekom.de/sprachbox-einstellungen** vornehmen.

Mit der kostenfreien SprachBox Pro App erreichen Sie neue Sprachnachrichten und Faxe direkt auf Ihrem Smartphone und/oder Tablet. Laden Sie die App jetzt herunter – in Ihrem App Store oder hier.

SprachBox ausschalten

	Hörer abnehmen
	SprachBox anwählen
4	Zifferntaste drücken, SprachBox wird ausgeschaltet
	Hörer auflegen

Auf die gleiche Art können Sie die SprachBox später wieder einschalten.

PIN für die Fernabfrage einrichten

Möchten Sie die SprachBox unterwegs abfragen, benötigen Sie eine von Ihnen definierte PIN.

	Hörer abnehmen
	SprachBox anwählen
341	Tastenfolge eingeben
1	Mit Zifferntaste PIN für die Fernabfrage einrichten oder ändern

PIN für die Nachrichtenabfrage mit dem eigenen Telefon

Um Ihre SprachBox vor fremdem Zugriff auch am eigenen Anschluss zu schützen, können Sie eine PIN für die Nachrichtenabfrage einrichten.

	Hörer abnehmen
	SprachBox anwählen
341	Tastenfolge eingeben
2	Mit Zifferntaste PIN für die Abfrage mit dem eigenen Telefon ein-/ausschalten

Wichtig: Bei der PIN-Eingabe müssen die Ziffern auf dem Telefon eingetippt werden. Dabei sollte kein Lautsprecher eingeschaltet sein, andernfalls können Rückkopplungen auftreten, sodass die SprachBox Ihre Eingabe möglicherweise nicht erkennt.

Nachrichten vom eigenen Anschluss aus abfragen

- Hörer abnehmen
- SprachBox anwählen
- 1 Mit Zifferntaste Nachrichten abfragen

Bedienmöglichkeiten während der Nachrichtenabfrage

- 1 Aktuelle Nachricht wiederholen
- 2 Pause ein/aus
- 3 Nächste Nachricht
- 7 Automatischer Rückruf beim Anrufer
- 9 Nachricht löschen
- 9 9 * Alle abgefragten Nachrichten löschen
- 0 Sprung von der Nachrichtenabfrage ins Hauptmenü

Rückruffunktion

Während Sie Nachrichten abfragen, können Sie durch Drücken der 7 direkt mit Ihrem Anrufer verbunden werden, ohne die Rufnummer einzugeben. Der Rückruf erfolgt zu den gleichen Konditionen wie ein Anruf von Ihrem Anschluss aus.

- Hörer abnehmen
- SprachBox anwählen, Nachrichten abfragen
- 7 Zifferntaste drücken
  - ➔ Sie werden direkt mit dem Anrufer verbunden.
  - ➔ Nach Beenden des Gesprächs oder durch Drücken der Raute-Taste # während des Gesprächs oder des Verbindungsaufbaus gelangen Sie automatisch zurück zur Nachrichtenabfrage.

SprachBox unterwegs anwählen, Box ist eingeschaltet

- Hörer abnehmen
- Eigene Rufnummer wählen
- * Mit Stern-Taste Begrüßung unterbrechen
- Nach Aufforderung PIN eingeben
- * Mit Stern-Taste Eingabe bestätigen

SprachBox unterwegs anwählen, Box ist ausgeschaltet

- Rufnummer 0180 5 066033[1] wählen
  - ➔ Den Anweisungen folgen

SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

Begrüßungstext ändern

Bei der Bereitstellung ist Ihre SprachBox so voreingestellt, dass Ihre Anrufer mit dem Standardbegrüßungstext „Guten Tag, Sie sind verbunden mit der SprachBox des Anschlusses <Rufnummer> ...“ begrüßt werden.

Einfügen Ihres Namens in die Standardbegrüßung

Wenn Sie die Standardbegrüßung nutzen, können Sie anstatt der Rufnummer auch Ihren Namen verwenden.

- Hörer abnehmen
- SprachBox anwählen
- 3 1 Tastenfolge drücken
- 2 Zifferntaste drücken, Ihren Namen aufsprechen und den Anweisungen folgen

Persönlicher Begrüßungstext

Eine individuelle Begrüßung für Ihre Anrufer: So erkennen alle gleich, ob sie richtig verbunden sind. Und Sie geben Ihrer SprachBox eine besondere Note.

- Hörer abnehmen
- SprachBox anwählen
- 3 1 Tastenfolge drücken
- 1 Zifferntaste drücken und persönlichen Begrüßungstext aufsprechen und den Anweisungen folgen

Ansagebetrieb

Wenn Sie Ihre SprachBox auf reinen Ansagebetrieb umschalten, hören die Anrufer Ihre Ansage, können aber keine Nachrichten für Sie hinterlassen.

- Hörer abnehmen
- SprachBox anwählen
- 3 4 4 Tastenfolge drücken
- * Mit Stern-Taste in den Ansagebetrieb wechseln und den Anweisungen folgen

1) 0,14 €/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

Rufannahme durch die SprachBox

Bei der Bereitstellung ist Ihre SprachBox so voreingestellt, dass sie Anrufe nach 25 Sekunden Klingeln für Sie annimmt. Entscheiden Sie, wann die SprachBox für Sie abnimmt.

Hörer abnehmen
SprachBox anwählen
3 2 Tastenfolge eingeben
➔ Ihnen wird die derzeitige Einstellung genannt.
Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- **1** Rufannahme nach einer Zeit zwischen 5 und 60 Sekunden oder sofort
- **2** Rufannahme bei besetzt
- **3** Rufannahme nach einer Zeit zwischen 5 und 60 Sekunden und bei besetzt
- **4** Anruf wird sofort zu einer anderen Rufnummer weitergeleitet

Wichtig: Wenn Sie die Anrufe zu einer anderen Rufnummer weiterleiten, nimmt Ihre SprachBox keine Anrufe mehr entgegen. Dies können Sie rückgängig machen, indem Sie im Hauptmenü mit der Tastenfolge **3 2** die Rufannahme festlegen.

Benachrichtigung über Anrufe

Nach Erhalt einer Nachricht informiert Sie Ihre SprachBox kostenfrei per Anruf an Ihren Festnetz-Anschluss voreingestellt zwischen 09:00 und 21:00 Uhr. Auch das Benachrichtigen per SMS an das Telekom Handy oder Ihren Festnetz-Anschluss[1] ist kostenfrei.

Hörer abnehmen
SprachBox anwählen und eine der folgenden Tastenkombinationen eingeben:

- **3 3 1** Benachrichtigung per SMS einschalten
- **3 3 2** Benachrichtigung per Telefon einschalten und Benachrichtigungszeitraum festlegen
- **3 3 3** Benachrichtigung über Anrufe ohne hinterlassene Nachricht einschalten

Wichtig: Sie können die Benachrichtigung mit den gleichen Tastenkombinationen auch ausschalten. Denken Sie bitte daran, Ihre Nachrichten dann vom eigenen Anschluss aus über die **kostenfreie Rufnummer 0800 33 02424** abzufragen.

SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

Menüsprache wechseln

Sie können sich auch in englischer Sprache durch das Menü führen lassen.

Hörer abnehmen
SprachBox anwählen
3 4 2 Tastenfolge eingeben
1 Mit Zifferntaste zur Menüsprache Englisch wechseln

Faxfunktion

Einfach Faxfunktion hinzubuchen[2]: So kann die SprachBox bis zu 30 Faxnachrichten à zehn DIN-A4-Seiten speichern.

Hörer abnehmen
SprachBox anwählen
3 4 3 Tastenfolge eingeben
➔ Faxfunktion wird eingerichtet

Ausdruck von Faxen

Liegen bei der Nachrichtenabfrage neue Faxe vor, geben Sie die Rufnummer ein, unter der die Faxe ausgedruckt werden sollen. Wenn Sie diese Faxnummer häufig nutzen, bietet das System an, sie als Standard-Faxnummer zu speichern.

Sie möchten die Faxfunktion kündigen?

Durch Drücken der Tastenkombination **# 5** im Menü der SprachBox werden Sie mit einem Service-Mitarbeiter verbunden, der für Sie die Faxfunktion löscht.

1) Die Leistung ist befristet bis zum 31.12.2016.
2) Die für die SprachBox geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie im Internet unter **www.telekom.de/agb**

SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

Schnelle Hilfe

5	Im SprachBox Menü weitere Informationen zu einem Menüpunkt aufrufen
⌗ 5	Kostenfreie Verbindung aus dem SprachBox Menü zu einem Service-Mitarbeiter

SPRACHBOX – IHR KOSTENFREIER ANRUFBEANTWORTER

Wichtig: Damit die SprachBox für Sie als Mobilfunk-Kunden der Telekom Ihre Mobilfunk-Anrufe annehmen kann, ersetzen Sie bitte die im Handy gespeicherte Zielrufnummer der Anrufweiterleitung (bei der Mobilbox bislang 3311) durch die kostenfreie Rufnummer der SprachBox 0800 33 02424.

SprachBox löschen

	Hörer abnehmen
	SprachBox anwählen
3 4 9	Tastenfolge eingeben
	➔ SprachBox wird gelöscht

Weitere Informationen zur SprachBox:

- unter der **kostenfreien Rufnummer 0800 33 04747**
- Beschreibung der SprachBox unter **www.telekom.de/sprachbox**
- Antworten auf die häufigsten Fragen sowie Bedienungsanleitungen unter **www.telekom.de/sprachbox-hilfe**
- für die SprachBox geltende allgemeine Geschäftsbedingungen unter **www.telekom.de/agb**

SMS IM FESTNETZ[1]

Die Nutzung von SMS im Festnetz der Telekom ist mit dem Leistungsmerkmal „Rufnummernanzeige (CLIP)“ (s. S. 4) möglich. Mit dem Short Message Service (SMS) erreichen Sie jeden Festnetz- und Mobilfunk-Anschluss sowie E-Mail-Adressen und Faxgeräte. Mit SMS-fähigen Telefonen der Telekom können Sie sofort loslegen. Bei Endgeräten anderer Hersteller überprüfen Sie bitte zunächst, ob unter „SMS-Zentrum 1 (SMS-Sendezentrum)“ die Rufnummer 0193010 voreingestellt ist, und tragen Sie diese falls nötig ein. Ohne CLIP und/oder geeignetes Endgerät werden Ihnen zugestellte SMS am Telefon vorgelesen. Die Rufnummer des Absenders wird hierbei angesagt. In der Zeit zwischen 23:00 Uhr und 07:00 Uhr werden keine Sprach-SMS zugestellt.

Um mit einem SMS-fähigen Endgerät auch während der Nachtruhe SMS empfangen zu können, sollten Sie Ihre Rufnummer per SMS mit dem Text „ANMELD“ an die **8888** senden und sich somit registrieren.

SMS-Weiterleitung

So erreichen SMS Sie nahezu weltweit, z. B. auf einem Handy oder per E-Mail: Richten Sie einfach eine Weiterleitung auf Ihre Mobilfunk-Nummer oder Ihre E-Mail-Adresse ein. Innerhalb Deutschlands können Sie Ihre SMS auch auf ein anderes SMS-fähiges Festnetz-Telefon oder eine Faxnummer weiterleiten lassen. Um z. B. die SMS-Weiterleitung auf ein Handy einzurichten, senden Sie eine SMS mit dem Inhalt „WZIEL(Leerzeichen)MF(Leerzeichen)01711234567“ an die **8888.** Statt „MF“ (für Mobilfunk) können Sie auch „TEL“ (für einen Festnetz-Anschluss), „FAX“ (für eine Faxnummer) oder „MAIL“ (für eine E-Mail-Adresse) angeben.

Weitere Infos zu allen Funktionen finden Sie unter **www.telekom.de/sms**

SMS-Preisübersicht[2]

SMS zu Telefonanschlüssen im Inland sowie als Fax und E-Mail	6 Cent je SMS
SMS zu Mobilfunk-Anschlüssen	19 Cent je SMS
SMS-Empfang und -Empfangsbestätigung	kostenlos
SMS-Weiterleitung – zu Telefon- und Faxanschlüssen im Inland bzw. als E-Mail – zu Mobilfunk-Anschlüssen	 kostenlos 13 Cent

1) Die Leistung ist befristet bis zum 31.12.2016.
2) Die gültigen Preisinformationen finden Sie auf **www.telekom.de/agb** unter „SMS im Festnetz“.

NOTIZEN

NOTIZEN